



Die KRANUNION ist der Verbund dreier Kranhersteller, die sich weltweit agierend auf das Heben und Transportieren schwerer Lasten spezialisiert haben.

- KIROW ist Weltmarktführer für Eisenbahnkrane und Schlackentransporter.
- ARDELT ist Weltmarktführer für Doppellenker-Wippsdrehkrane.
- KOCKS ist Weltmarktführer für Goliath Krane und Pionier für die Entwicklung von Containerkranen.

Für unseren **Standort in Eberswalde** suchen wir ab sofort zur Verstärkung unseres Teams eine/n:

Mitarbeiter (m/w) - Service / Reklamationsmanagement

Aufgaben:

- Prüfung und Abwicklung von Reklamationsfällen gegenüber unseren Kunden
- Durchsetzen von Gewährleistungsansprüchen gegenüber unseren Lieferanten
- Management der Gewährleistungskosten hinsichtlich Kostenorientierung und Analyse sowie Feedback an Qualitätsmanagement, Technik, Einkauf, Controlling und Vertrieb
- Planung von Serviceeinsätzen einschließlich Mitarbeiterplanung zur Beseitigung von Reklamationen

Unsere Erwartungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder fachspezifische Fachschulausbildung oder auf anderem Wege erworbene Kenntnisse
- Berufserfahrung in vergleichbarem Tätigkeitsumfeld im Bereich Maschinen- /Anlagenbau vorzugsweise Kran- und Fördertechnik
- Technisches Verständnis im Maschinenbau, Antriebstechnik und/oder Elektrotechnik für Großanlagen vorzugsweise im Kranbau
- Kommerzielles Verständnis sowie Kenntnisse im Vertragswesen, Reklamationswesen, Kostenbewusstsein
- Sichere Umgang mit MS-Office-Produkten
- Fremdsprachenkenntnisse (verhandlungssichere Englisch-Kenntnisse; weitere Fremdsprachen wie Russisch, Französisch oder Spanisch sind von Vorteil)
- Höhentauglichkeit
- PKW-Führerschein Klasse B
- Gute Auffassungsgabe, strukturierte Arbeitsweise, umsichtiges Verhalten in sicherheitsrelevanten Situationen
- Selbständiger Arbeitsstil mit Teamorientierung, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und gelegentliche Reisebereitschaft, darüber hinaus Kommunikations- und Verhandlungsgeschick sowie unternehmerisches Denken

Unser Angebot:

Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz mit flachen Entscheidungsebenen, gutem Betriebsklima und Raum für Ideen in interessanten Projekten. Es erwarten Sie ein dynamisches, innovatives und anspruchsvolles Team und eine leistungsgerechte Vergütung. Die Unterstützung beruflicher Fortentwicklung durch Weiterbildungsmaßnahmen ist für uns selbstverständlich.

Wenn Sie eine derartige selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit interessiert und sie Ihren Fähigkeiten entspricht, erbitten wir Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins an:

KRANUNION GmbH

Julia Wernecke
Spinnereistr. 13
04179 Leipzig
E-Mail: julia.wernecke@kranunion.de